



F e d e s c o  
facilitates energy efficiency

## Jaarverslag 2010

[info@fedesco.be](mailto:info@fedesco.be)

[www.fedesco.be](http://www.fedesco.be)



# Jaarverslag 2010

Verslag van de Raad van Bestuur  
aan de gewone algemene aandeelhoudersvergadering  
van 25 mei 2011

**Fedesco**  
nv van publiek recht

Resultatenrekening 2010 en  
Jaarverslag over het boekjaar 2010  
(1 januari 2010 - 31 december 2010)

**Maatschappelijke en administratieve zetel**  
Koningsstraat 47, 1000 Brussel  
BTW BE 0872 291 603  
RPR Brussel



## Inhoudtabel

Woord van de Algemeen Directeur .....	6
1. Samenvatting 2010.....	7
2. Projecten .....	9
2.1 Projecten volgens maatregel.....	9
2.1.1 Sensibiliseringscampagnes voor energiebesparingen .....	9
2.1.2 Relighting-projecten .....	9
2.1.3 Projecten voor spectraalselectieve zonwerende glasfolie .....	13
2.1.4 Energy Care-projecten .....	14
2.1.5 Vervangingsprojecten van ramen/vensters .....	14
2.1.6 Waterbesparingsprojecten.....	14
2.1.7 Energiekadasters.....	14
2.1.8 HVAC-projecten .....	15
2.1.9 WKK-projecten .....	16
2.1.10 Isolatieprojecten voor daken en verwarmingsleidingen.....	17
2.1.1 Totale uitgaven per projecttype.....	18
2.2 Bedrag van de projecten per klant.....	18
2.2.1 SPF Binnenlandse Zaken .....	18
2.2.2 SPF Justitie .....	19
2.2.3 Kancelarij.....	19
2.2.4 FOD Mobiliteit.....	19
2.2.5 FOD Werkgelegenheid .....	20
2.2.6 FOD Wetenschapsbeleid.....	20
2.2.7 FOD Buitenlandse Zaken .....	20
2.2.8 FOD Economie.....	21
2.2.9 FOD Sociale Zekerheid .....	21
2.2.10 Federale Politie .....	21
2.2.11 Bozar.....	21
2.2.12 FOD Financiën .....	21
2.2.13 FOD Volksgezondheid.....	22
2.2.14 FOD Personeel & Organisatie .....	22
2.2.15 Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) .....	22
2.2.16 Fonds voor Arbeidsongevallen .....	22
2.2.17 Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) .....	22
2.2.18 Senaat.....	22
2.2.19 SMALS.....	23
3. Projecten inzake hernieuwbare energiebronnen .....	23
3.1. Zonnepanelen (investerings) .....	23
3.2. Zonnepanelen (concessie) .....	23
4. Partnerships en leveranciers.....	24
5. Technologieontwikkelingsprojecten.....	26
6. Marketing, communicatie en persrelaties .....	26
7. ICT-ontwikkeling .....	28
8. Organisatieontwikkeling.....	28
9. EMBV-ontwikkeling (energiemonitoring, -boekhouding en -verificatie).....	28
10. Beheerscontract .....	29
11. Kenniscentrum .....	29
12. Internationale projecten.....	30
13. Ontwikkelingen na afsluiting van het boekjaar .....	31
13.1. Organisatie .....	31

13.2. Beheersovereenkomst.....	31
13.3. EPC-projecten .....	31
13.4. Kredieten .....	31
13.5. Kenniscentrum .....	31
14. Doelstellingen voor 2011 .....	32
15. Financiële resultaten 2010 .....	33
15.1. Resultatenrekening .....	33
15.2. Balans (na resultaatverwerking) .....	33
16. Algemene toelichtingen bij de jaarrekening .....	34
16.1. Bestemming van het resultaat .....	34
16.2. Toelichtingen bij de resultaten.....	34
16.3. Toelichtingen bij de balans .....	35
16.4. Nieuwe elementen na afsluiting van het boekjaar .....	35
16.5. Administratieve organisatie.....	35
16.6. Aanwijzingen op mogelijke omstandigheden die een noemenswaardige invloed kunnen hebben op de ontwikkeling van de onderneming .....	36
17. Onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten .....	36
18. Bestaan van bijkantoren.....	36
19. Inlichtingen over eigen aandelen, winstbewijzen en certificaten.....	36
20. Inlichtingen inzake belangrijke conflicten.....	36
21. Verantwoording van de bedrijfscontinuïteit (going concern) .....	37
22. Financiële risico's en gebruik van financiële instrumenten.....	38
23. Bijzondere risico's en onzekerheden .....	38

## Woord van de Algemeen Directeur

Fedesco heeft, sinds ik de leiding van de onderneming op mij nam, heel wat ontwikkelingen gekend. De pioniersrol die we vervuld hebben heeft de onderneming voor talrijke uitdagingen gesteld op commercieel, operationeel en organisatorisch vlak. In soms moeilijke omstandigheden is Fedesco er echter in geslaagd in heel wat dossiers het verschil te maken. Dit betekent dat we na vijf jaar niet alleen 25 overtuigde klanten hebben (ook al zullen sommigen terecht stellen dat Fedesco nog met een aantal kinderziektes te maken heeft), maar dat vooral de basis gelegd is voor een organisatie die de uitdagingen van de komende jaren kan aangaan. Wie hoge verwachtingen stelt, heeft uiteraard de verplichting om deze ook in te lossen. Soms zijn we er dan ook niet in geslaagd alles te realiseren wat we gehoopt hadden. Anderzijds mogen we fier zijn op projecten als de WKK's in het Justitiepaleis van Brussel en de gevangenis van Hoei, de talrijke projecten voor energiebesparende glasfolie, de isolatie van de daken van de gevangenis van Leuven, de relighting van de archieven in het Justitiepaleis van Antwerpen en de installaties van PV-zonnepanelen op de Europese School van Woluwe in eigen beheer of de gerealiseerde 10.000 m<sup>2</sup> via een concessie. Het ambitieniveau, dat we ons opgelegd hebben, en het creatieve ontwikkelingsproces zijn van die aard geweest dat in binnen- en buitenland met interesse gekeken wordt naar het Fedesco-model. Ook realisaties, waar ik me persoonlijk voor heb ingezet, als het Fedesco Knowledgecenter of de oprichting van BELESCO, zijn onderdeel van de erkenning van wat Fedesco betekent op de Belgische markt. Het is niet voor niets dat dit inspirerend werkt voor andere regionale en nationale overheden. Anderzijds betekent dit ook dat de organisatie op een heel aantal andere vlakken nood heeft aan een verdere versterking. Groei en innovatie zullen misschien minder het "leitmotiv" zijn. Daarentegen zal bijzondere aandacht moeten gaan naar consolidatie, kwaliteitsprogramma's, verdere ontwikkeling en toepassing van operationele en managementtools, en formalisering van interne en externe werkingsprocessen. Zonder hierbij echter de focus op "change management" te verliezen. Maar de grootste uitdaging is wellicht de blijvende motivatie van alle stakeholders om de pioniersrol van Fedesco te bestendigen. Ik heb in ieder geval één van de meest boeiende periodes in mijn loopbaan achter de rug en wens de Raad van Bestuur, de nieuwe directie, het personeel, de klanten, de partners en de leveranciers veel succes in 2011 en de volgende jaren.

Lieven Vanstraelen  
Algemeen Directeur  
(tot 31/3/2011)

De uitdagingen van vandaag zijn anders dan een paar jaar geleden. Het aantal projecten is enorm gestegen en onze klanten, alsook de Regie der Gebouwen, hebben nood aan een correcte en in 'real time' afbeelding van de stand van zaken, geplande activiteiten, kosten en de resulterende energiebesparingen. Om dit te verwezenlijken, plan ik investeringen in efficiënte en globale IT-pakketten. Tevens wil ik aandacht besteden aan de minder complexe gebouwen en oplossingen, zoals energy performance contracten, toepassen. Hiermee zal de continuïteit van de werking van Fedesco gegarandeerd worden.

Christophe Madam  
Algemeen Directeur  
(Sinds 1/4/2011)

# 1. Samenvatting 2010

## 2010: Het jaar van vernieuwde uitdagingen

De activiteiten van Fedesco zijn in 2010 verder sterk gegroeid. Zowel de bestaande als nieuwe projecten zijn van die aard dat Fedesco nu op kruissnelheid is gekomen. Het totaal van de tot eind 2010 afgesloten contracten (57 in totaal) bedraagt nu 27.743.900 € en brengt het totaal aantal federale klanten op 25. In totaal beheert Fedesco zo'n 800 projecten van standaard en transversale maatregelen in federale overheidsgebouwen.

De eerste van de investeringsprojecten van fotovoltaïsche zonnepanelen, gefinancierd vanuit overheidsmiddelen, op de Europese School van Woluwe, is in dienst gegaan in maart 2010 en levert sindsdien groene stroom aan de school. De tweede installatie op het dak van het Justitiepaleis in Kortrijk wacht alleen nog op het wegwerken van een aantal administratieve vertragingen. Ook de installaties in samenwerking met de Regie der Gebouwen via een concessieopdracht voor 10.000 m<sup>2</sup> daken van federale overheidsgebouwen in Vlaanderen op de daken van de Gevangenis van Brugge, de Rijksarchieven in Beveren en een gebouw van de Federale Politie in Merksplas zijn vergevorderd.

De uitbouw van de interne organisatie en ondersteuning werd voortgezet door de verdere ontwikkeling van de interne beheerssoftware (ESCO Tools), de investering in een eigen aanbestedingssoftware (3P) en de uitbouw van het energieboekhouding, -monitoring en verificatieplatform (EMBV).

De onderneming heeft zich verder uitgebreid door 3 nieuwe medewerkers in dienst te nemen.

## In 2010 uitgevoerde projecten: verdere groei in standaard- en transversale maatregelen

Fedesco heeft een groot aantal standaard en transversale maatregelen uitgevoerd.

Er werden 73 nieuwe energiekadasters (snelle quickscans van transversale maatregelen) gerealiseerd.

4 nieuwe sensibiliseringscampagnes werden gelanceerd.

Naast 7 realisaties van relighting die werden geïnitieerd, werden er 11 nieuwe haalbaarheidsstudies uitgevoerd. Voor één project is het bestek klaar.

8 projecten van spectraalselectieve glasfolie voor een oppervlakte van meer dan 10.000 m<sup>2</sup> werden gerealiseerd.

Ook het aantal HVAC-projecten, in het bijzonder stookplaatsrenovaties, en WKK-projecten is sterk toegenomen. De WKK in de gevangenis van Hoei, de eerste volledig uitgevoerd door Fedesco, is eveneens een feit.

De daken van 5 gebouwen werden geïsoleerd.

### **Beheerscontract: vertraging ten gevolge van aanslepende regeringsvorming**

Het ontwerp van beheerscontract dat werd uitgewerkt in de loop van 2009 en dat klaar was voor bespreking met de regering en de andere stakeholders is door de val van de regering en de sinds de federale verkiezingen aanslepende onderhandelingen voor een regeringsvorming in de koelkast beland. De bedoeling is alsnog in de loop van 2011 een aantal voorbereidende stappen te zetten in afwachting van de besluitvorming terzake door de nieuwe regering.

### **Kenniscentrum voor Energiediensten en Derdepartijfinanciering**

Fedesco heeft in november met succes haar Kenniscentrum voor Energiediensten en Derdepartijfinanciering (Knowledgecenter by Fedesco) gelanceerd, dat onderdeel uitmaakt van de acties van de Lente van het Leefmilieu. Via een aantal partnerships kunnen bestaande klanten nu op een nog meer professionele manier begeleid worden bij hun projecten en kan invulling gegeven worden aan behoeften van nieuwe niet-federale eigenaars en beheerders van publieke gebouwen.

Vanaf nu worden ook een aantal lopende internationale projecten van kennisverwerving en kennisdeling vanuit het Kenniscentrum aangestuurd.

### **BELESCO**

Fedesco heeft in maart 2010, als mede-oprichter, samen met 19 andere bedrijven de Belgische ESCO-vereniging (BELESCO vzw), boven het doopvont gehouden. Dit is het resultaat van heel wat voorbereidend werk dat in 2008 werd gestart. Hiermee bereikt Fedesco een belangrijke milestone in het kader van haar objectieven rond de stimulering van de ontwikkeling van de Belgische ESCO-markt in België, zoals voorzien in haar statutaire opdracht, het Nationaal Energie-Efficiëntie Actie Plan (NEEAP) en de Energy Services Directieve (ESD).

## 2. Projecten

### 2.1 Projecten volgens maatregel

Dit hoofdstuk bevat een uitvoerige beschrijving van alle projecten die in 2010 werden uitgevoerd of voltooid, ingedeeld volgens type.

#### 2.1.1 Sensibiliseringscampagnes voor energiebesparingen

In de loop van 2010 werd de tweede versie van de sensibiliseringscampagnes voor energiebesparingen door Fedesco ontwikkeld.

Deze maatregel verschilt van de andere, meer technische, voorgestelde maatregelen, maar is daarom niet minder belangrijk. Een sensibilisering van de bezetters laat immers niet alleen toe het globale verbruik van het gebouw dankzij bepaalde kleine dagelijkse handelingen te verminderen. De lancering van een campagne binnen een instelling kan eveneens de medewerking aan de verwezenlijking van de technische projecten verbeteren en kan bepaalde acties of beslissingen, die de opdracht tot energiebesparingen van Fedesco ondersteunen, stimuleren.

Sinds augustus 2010 wordt het operationele gedeelte van de nieuwe campagnes beheerd door een Campagne Manager die geselecteerd werd via een openbare aanbesteding. Tevens werden nieuwe communicatiemiddelen ontwikkeld om de impact van de campagnes te verhogen.

4 sensibiliseringscampagnes werden reeds gelanceerd in 2010. Een groter aantal projecten zijn gepland voor 2011.

Onderstaande lijst bevat de 4 gebouwen waar reeds een campagne opgestart werd.

FOD/POD	Complex	Gebouw	Adres	Code	Stad
Kanselarij	220077A	Natiepaleis	Wetstraat	1000	Brussel
Buitenlandse Zaken	222288A	EGMONT 1	Rue Petits-Carmes	1000	Brussel
Buitenlandse Zaken	222288B	EGMONT 2	Rue Petits-Carmes	1000	Brussel
Buitenlandse Zaken	222400	Ontwikkelingssamenwerking	Naamsestraat	1000	Brussel

#### 2.1.2 Relighting-projecten

In 2010 werden dertien nieuwe Relighting-studies uitgevoerd, waarvan er voorlopig tien rendabel en uitvoerbaar bleken te zijn. Aanvullend werden er drie reeds uitgevoerde studies verder uitgediept.

2010 was ook het jaar waarin er 7 lastenboeken voor Relighting-projecten met een investeringspotentieel van bijna € 485.000 werden gerealiseerd.

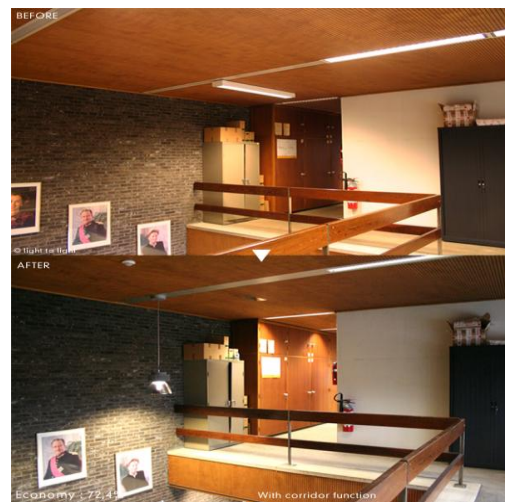
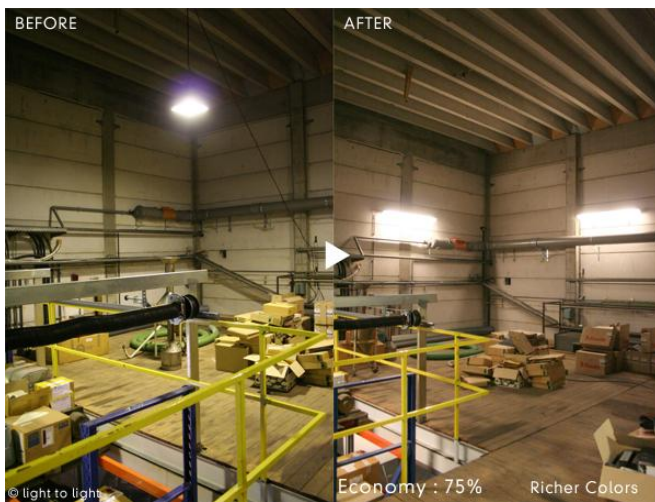
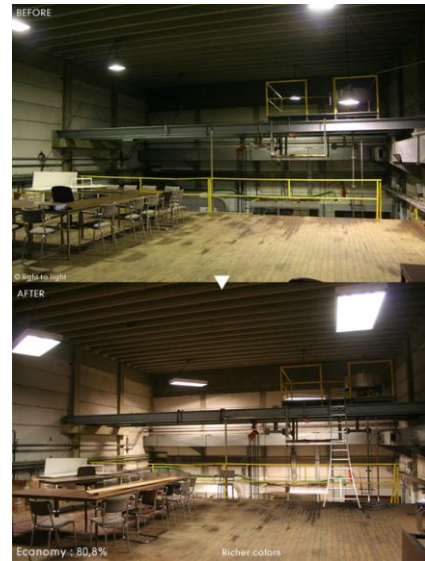
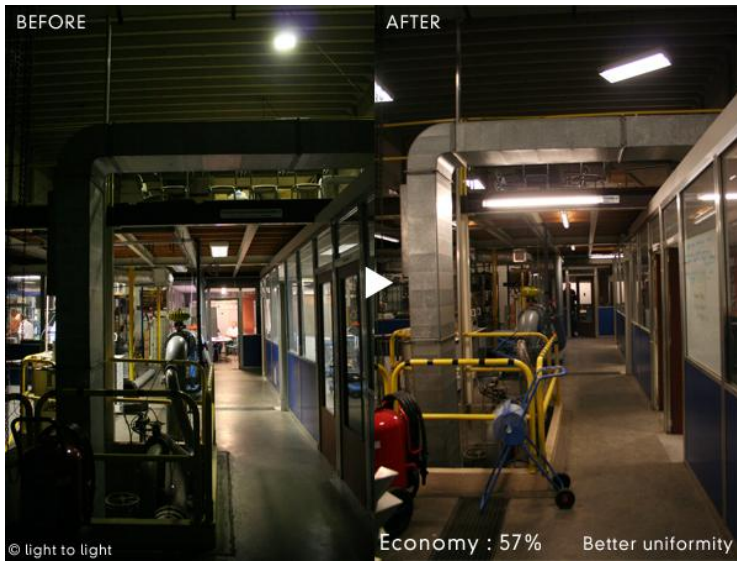
Ondertussen staan er reeds 6 van deze projecten in de steigers en als de verwachtingen worden in gelost zullen ze alle bij de publicatie van dit jaarverslag zijn opgeleverd.

**OVERZICHT RELIGHTING 2010:**

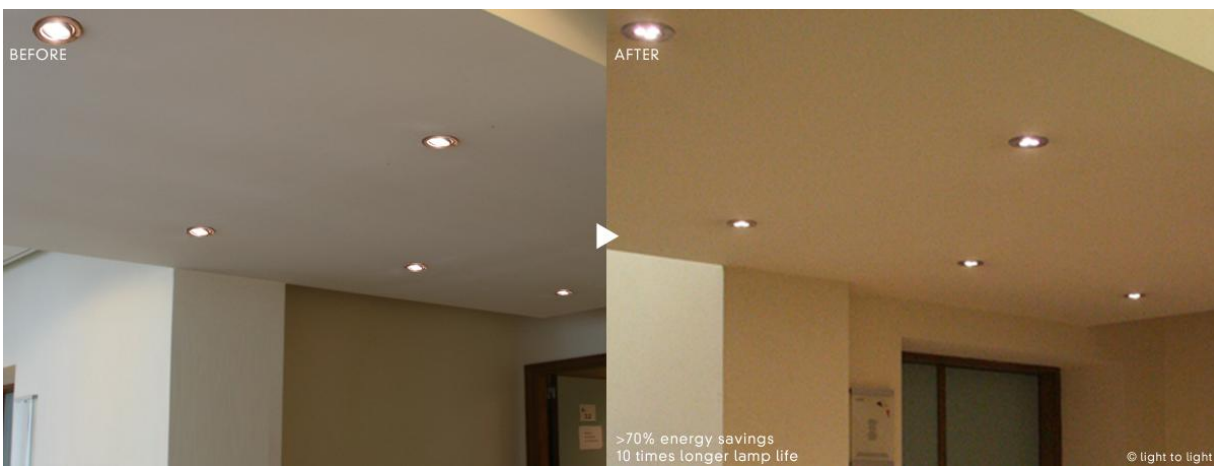
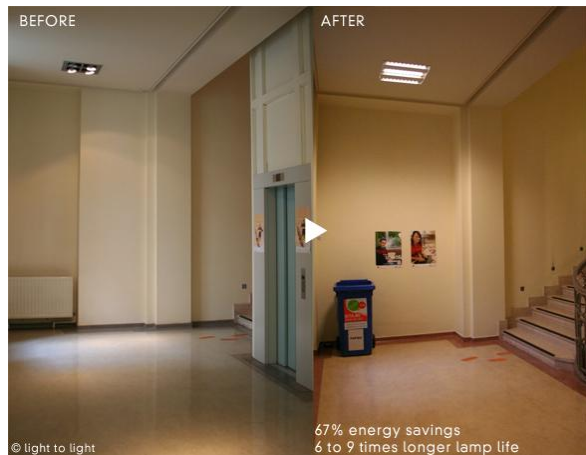
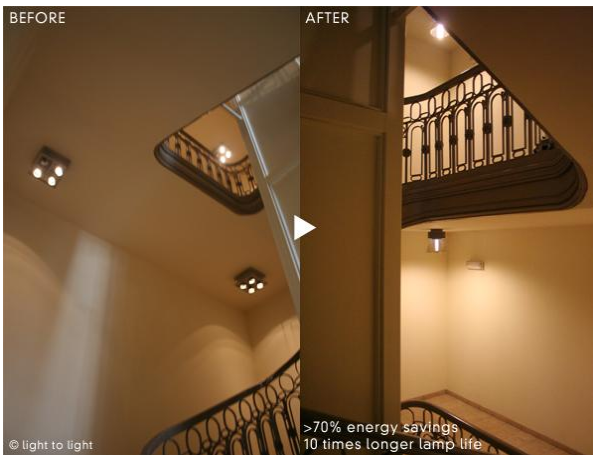
<b>Gebouw</b>	<b>Status</b>
<b>Haalbaarheidstudies</b>	
Liedekerke 210667	GO
Grote Wacht Jabbeke 311281	GO
Gemeentehuis Diksmuide 000001	GO
Gerechtshof Antwerpen 111413A	NO GO
Kanselarij 220077A	GO
Kabinet FOD Biz 220077C	GO
Crisiscentrum 220108C	GO
Haeren_Metrologie 221049A	GO
Park Atrium 222417A	GO
R.S.Z. Gebouw (Bld Waterloo) 222418A	NO GO
Magazijn FOD Economie 222436A	VERDERE STUDIE VEREIST
Copernicus 232317A	GO
Gerechtshof Brugge 311102B	GO
<b>Aanvullende studies</b>	
WTCII 221676A	
Bordet D 222355B	
Gerechtshof Charleroi 510981	
<b>Lastenboeken</b>	
Liedekerke 210667	UITGEVOERD
Gaucheret 222423	UITGEVOERD
Louvain1 220077H	UITGEVOERD
Louvain3 220077I	UITGEVOERD
Haeren_Metrologie 221049A	UITGEVOERD
Eurostation 222411A	UITGEVOERD
WTCII 221676A	UITGEVOERD
<b>Realisaties</b>	
Liedekerke 210667	Bestelbon in 2010, begin werken in 2011
Gaucheret 222423	Bestelbon in 2010, begin werken in 2011
Louvain1 220077H	begin werken in 2010
Louvain3 220077I	begin werken in 2010
Haeren_Metrologie 221049A	Bestelbon in 2010, begin werken in 2011
Eurostation 222411A	Bestelbon in 2010, begin werken in 2011

Enkele foto's ter illustratie:

Metrologische dienst Haren



### Louvain 3



### 2.1.3 Projecten voor spectraalselectieve zonwerende glasfolie

Spectraalselectieve glasfolie is een technologie die toelaat om besparingen te realiseren op het verbruik van elektriciteit en gas, door een vermindering van de vraag naar koeling (zonwerend effect) en warmte (isolerend effect).

In 2010 werden acht projecten van spectraalselectieve zonwerende glasfolie uitgevoerd, goed voor een totaaloppervlakte van 10.628 m<sup>2</sup>.

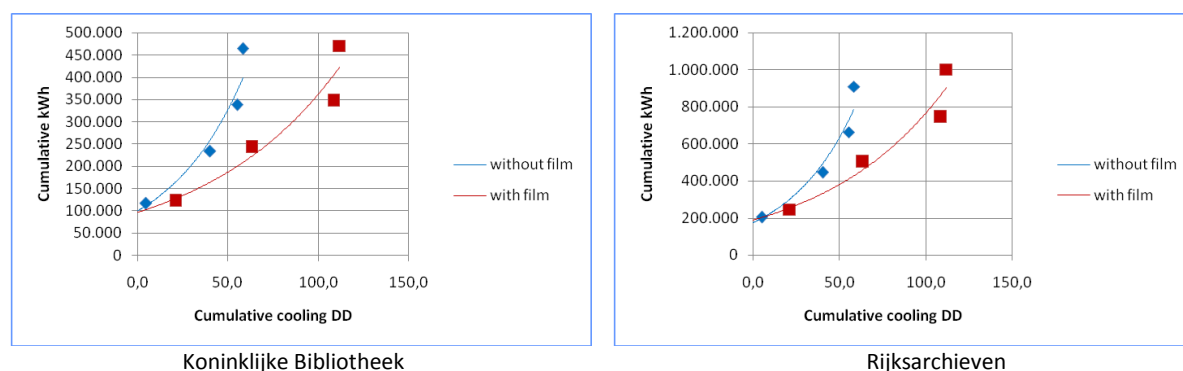
FOD/COMPLEX	Gebouw	AANTAL M <sup>2</sup>
FFE003_232208A	WTC III	1 964
FPO002_232317A	Copernicus	1 222
SÉNA001_220077B	Senaat	73
SMAL001_000002	Smals Brussels	2270
SMAL002_000016	Smals Gent	92
FFE003_222351B EN C	North Gate II EN III	4331
FFOS002_000004	RSZ	675
<b>TOTAAL</b>		<b>10.628</b>

In de volgende tabel staat het aantal geïnstalleerde m<sup>2</sup> glasfolie per complex.

In samenspraak met de Regie der Gebouwen werkt Fedesco in 2011 een nieuwe methodologie uit voor de verdere selectie van dit soort installaties. Daarnaast zal Fedesco tevens het potentieel van dit type glasfolie onderzoeken in gebouwen met enkel of eenvoudig dubbel glas, zonder koeling.

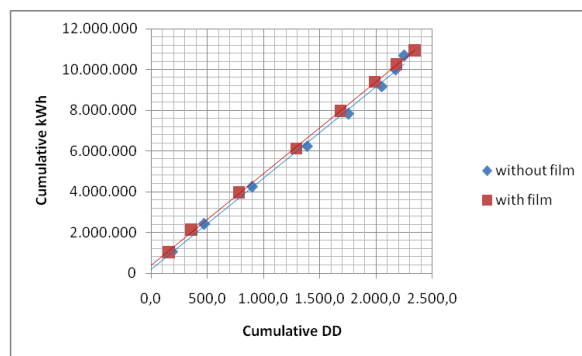
De eerste resultaten van de analyse van de invloed op de energiehandtekening van gebouwen na installatie van de zonwerende glasfolie werden gepresenteerd op ESCO Europe 2010.

De onderstaande grafieken illustreren de verbetering van de energiehandtekening in de zomer (juni tot september), die een kwadratsverloop hebben omwille van de dubbele invloed van de temperatuur en de zonschijn.



Grafiek: energiehandtekeningen “zomer 2008-2009”

De onderstaande grafiek illustreert de compensatie van het verlies van nuttig warmte in de zomer door het isolerend effect van de folie (de energiehandtekening in de winter (oktober-mei), die een lineair verloop heeft, blijft identiek).



Koninklijke Bibliotheek

Grafiek: energiehandtekening "winter 2009-2010"

#### **2.1.4 Energy Care-projecten**

Deze maatregel is zeer divers qua invulling. In 2010 werden projecten van zeer verschillende aard opgezet onder deze noemer.

Zo werd een doorlichting gemaakt van het gebouw Copernicus te Brussel, wat concreet resulteerde in de aanpassing van de regeling van de HVAC-installaties en in de planning van enkele investeringen, waaronder het plaatsen van zonwerende folie.

In sommige gevallen werd de dienst gebruikt als adviserend orgaan bij de renovaties die reeds gepland waren door derden. Voor een aantal klanten werd een gedetailleerd lastenboek opgesteld voor het isoleren van warme leidingen en voor stookplaatsrenovaties.

#### **2.1.5 Vervangingsprojecten van ramen/vensters**

Het vervangen van ramen/vensters is een energiebesparingsmaatregel waarvoor een financiële bijdrage vanwege de Regie der Gebouwen nodig is omdat de rentabiliteit niet interessant genoeg is in functie van de investeringscriteria van Fedesco. De terugverdientijd bedraagt immers minstens 25 jaar en vaak 30 à 40 jaar of meer.

Een viertal projecten van de Regie der Gebouwen werd echter medegefinancierd door Fedesco.

#### **2.1.6 Waterbesparingsprojecten**

Er werden in 2010 geen specifieke waterbesparingsprojecten uitgevoerd.

#### **2.1.7 Energiekaders**

In het jaar 2010 werden de resultaten van de reeds in 2009 uitgevoerde energiekaders geanalyseerd en verder uitgediept in allerlei haalbaarheidstudies.

Aanvullend werden er in 2010 73 nieuw energiekaders besteld die vooral tijdens de eerste twee kwartalen van 2011 zullen worden uitgevoerd.

De verdeling van de energiekadasters is als volgt:

Federale Politie	55
RVA	2
POD Wetenschapsbeleid	4
FOD Buitenlandse Zaken	5
FOD Sociale Zekerheid	1
FOD Justitie	5
Fonds voor Arbeidsongevallen	1

### **2.1.8 HVAC-projecten**

Warmteproductie is in een doorsnee doelgebouw van Fedesco goed voor zo'n 55% van het energieverbruik. Indien de gebouwenpool die de scope uitmaakt van Fedesco dus energie-efficiënter wil worden, is het aanpakken van warmteproductie een prioriteit. Voor koudeproductie geldt zeker hetzelfde, maar het aantal gebouwen in ons gebouwenpark, dat uitgerust is met koelinstallaties, is eerder beperkt.

Het optimaliseren van HVAC-systemen is dus in 2010 één van de belangrijkste transversale maatregelen van Fedesco geweest. De invulling van deze maatregel is aangepast aan de specifieke situatie in elk afzonderlijk gebouw.

Een typisch HVAC-project kan o.a. volgende interventies inhouden:

- interventies in de sturing van de installatie
- de vervanging van bepaalde installatiedelen die verouderd zijn of een optimale installatieregeling in de weg staan
- grotere investeringen, zoals de vervanging van ketels en toebehoren
- de installatie van warmteterugwinningssystemen (WTW)
- de vervanging (of plaatsing) van een gebouwbeheersysteem (GBS)

Om te bepalen welk type interventies op HVAC-systemen de interessantste terugverdientijd heeft, laat Fedesco studies uitvoeren door HVAC-deskundigen.

In 2010 werden ongeveer 56 gebouwen na het opstellen van een energiekadaster opnieuw geïnspecteerd door een HVAC-deskundige om de meest relevante investeringsscenario's uit te werken. 70% van deze studies heeft geleid tot een realisatie of zal in 2011 leiden tot de realisatie van een HVAC-project. 18% van de studies bleef zonder gevolg omdat de rentabiliteit van het project niet optimaal was, omwille van weigering vanwege de klant of de gebouweigenaar of omwille van de technische (on)haalbaarheid. Voor 12% van de studies moet nog bepaald worden of ze al dan niet zullen resulteren in de realisatie van een project. Deze beslissing wordt genomen in overleg met de klant en de gebouweigenaar.

Naast de uitvoering van deze studies heeft Fedesco in samenwerking met de Regie der Gebouwen stookplaatsrenovaties laten uitvoeren in de volgende gebouwen:

Gebouw	Stad
ADMINISTRATIEF CENTRUM	Jodoigne
ADMINISTRATIEF CENTRUM	Oostende
ADMINISTRATIEF CENTRUM	Sint-Niklaas
NIJVERHEIDSDIENST GEVANGENIS	Merksplas
GEVANGENIS	Huy
VREDEGERECHT	Geraardsbergen
GERECHTSHOF	Brugge
GERECHTSHOF	Oudenaarde
PLANETARIUM	Brussel
CENTRUM VOOR RADIOASTRONOMIE	Marche-en-Famenne (Humin)

### 2.1.9 WKK-projecten

In 2010 is Fedesco onverminderd doorgestaan met het uitvoeren van haalbaarheidsstudies voor WKK's in gevangenissen. In 2009 was al gebleken dat er hiervoor een groot potentieel bestond in de Belgische gevangenissen.

Volgend op de haalbaarheidsstudies werden ook de eerste projecten geconcretiseerd. Momenteel zijn door 5 gevangenissen WKK-eenheden besteld bij Fedesco. De eerste WKK werd geïnstalleerd in de gevangenis van Huy en zal in het voorjaar van 2011 operationeel zijn.

Daarnaast heeft Fedesco ook het initiatief genomen om voor sommige penitentaire complexen te evalueren of het mogelijk zou zijn om er een WKK te zetten die zou functioneren op houtige biomassa. Via een tweetraps gaseificatiereactor kan houtige biomassa vergast worden. Dit gas is dan een hernieuwbare brandstof die een WKK kan aandrijven, bij voorkeur in complexen waar geen aardgas voorhanden is. In 2010 werden hiertoe haalbaarheidsstudies gestart in de 2 gevangeniscomplexen die hiervoor het meest geschikt bleken te zijn.

**Foto's: WKK in Gevangenis van Huy**



### **2.1.10 Isolatieprojecten voor daken en verwarmingsleidingen**

Beperking van de warmtevraag in een gebouw is, meer nog dan het efficiënt produceren van de gevraagde warmte primordiaal. Vandaar dat Fedesco actief op zoek gaat naar gebouwen waar op een economisch rendabele manier de warmteverliezen kunnen beperkt worden door isolatie van warme leidingen en beschermde volumes.

Na het stadium van de energetische kadasters werden door Fedesco in 2010 24 isolatiestudies uitgevoerd. 54% van deze studies zullen resulteren in een rendabel project in de loop van 2011 of 2012. Voor sommigen hiervan werden al lastenboeken opgesteld in 2011 of worden de werken zelfs al gerealiseerd ten tijde van de redactie van dit Jaarverslag. 21% van de studies resulteerden niet in levensvatbare projecten en de overige studies worden momenteel nog geëvalueerd door Fedesco of zijn partners.

Projecten voor isolatie van daken en/of muren, die in 2010 aanbesteed werden voor realisatie:

<b>Gebouw</b>	<b>Stad</b>
METROLOGISCHE DIENST	Haeren
ADMINISTRATIEF CENTRUM	Lier
ADMINISTRATIEF CENTRUM	Jodoigne
GEVANGENIS	Mechelen
GEVANGENIS	Huy

Voor volgend project werd reeds een lastenboek opgesteld maar kon de aanbesteding nog niet gebeuren:

<b>Gebouw</b>	<b>Stad</b>
GEVANGENIS	Mons

In 2010 werden ook een aantal projecten aanbesteed voor de isolatie van warme leidingen en toebehoren:

<b>Gebouw</b>	<b>Stad</b>
FINANCIENCENTRUM PALEIZENSTRAAT	Brussel
ADMINISTRATIEF CENTRUM	Hasselt
ADMINISTRATIEF CENTRUM	Veurne
NIEUW GERECHTSHOF	Antwerpen
JUSTITIEHUIS	Mechelen

### 2.1.1 Totale uitgaven per projecttype

Volgende tabel geeft een overzicht van de uitgaven in 2010 per projecttype (studies, diensten, leveringen en werken), inclusief eventuele overgedragen kosten van voorgaande jaren:

Maatregelen	Som bedragen (excl. BTW)
MONITORING	491 867
ONDERHOUD	211 089
ENERGIEKADASTERS	25 662
SENSIBILISERINGSCAMPAGNES	11 594
VERWARMING	10 845
ENERGY CARE	3 365
ENERGY PERFORMANCE CONTRACTING	2 746
FAC (*)	52 467
ZONWERENDE FOLIES	544 356
HARMONISATORS	109 042
HVAC	581 032
ISOLATIE VAN LEIDINGEN	6 730
DAKISOLATIE	93 800
PV-ZONNEPANELEN	598 614
REGELING	29 478
RELIGHTING	186 348
ISOLATIE	1 529
WARMTEKRACHTKOPPELING	361 183
<b>Eindtotaal</b>	<b>3 274 528</b>

### 2.2 Bedrag van de projecten per klant

Dit hoofdstuk bevat de bedragen van de verschillende voor en door de klanten aangegane projecten op basis van de budgetten voor derdeinvestering van Fedesco per klant en per contract. Deze bedragen bevatten de vergoeding voor het projectbeheer door Fedesco maar zijn exclusief BTW.

#### 2.2.1 SPF Binnenlandse Zaken



Contracten	Maatregelen	Totaal
FFI003	HVAC	€ 66.800
	DAKISOLATIE	€ 10.000
	MONITORING	€ 103.147
	RELIGHTING	€ 241.000
	SENSIBILISERINGSCAMPAGNES	€ 6.356
	ZONWERENDE FOLIES	€ 53.125
<b>Totaal FFI003</b>		<b>€ 480.427</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 480.427</b>

### 2.2.2 SPF Justitie



Contracten	Maatregelen	Totaal
FFJ004	HVAC	€ 469.695
	DAKISOLATIE	€ 31.282
	MONITORING	€ 183.531
	RELIGHTING	€ 18.937
	WARMTEKRACHTKOPPELING	€ 875.659
	STROOMHARMONISATOR	€ 27.846
<b>Totaal FFJ004</b>		<b>€ 1.606.951</b>
FFJ005	DAKISOLATIE	37.228,32
	MONITORING	€ 8.926
	RELIGHTING	€ 5.372
	HVAC	€ 146.060
<b>Totaal FFJ005</b>		<b>€ 197.586</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 1.804.537</b>

### 2.2.3 Kanselarij



Contracten	Maatregelen	Totaal
FKAN002	HVAC	€ 8.365
	RELIGHTING/RELAMPING	€ 5.000
	ANALYSE ENERGIEFACTUREN	€ 5.000
	MONITORING	€ 2.750
<b>Totaal contract FKAN002</b>		<b>€ 21.115</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 21.115</b>

### 2.2.4 FOD Mobiliteit



Contracten	Maatregelen	Totaal
FFM002	ENERGIEKADASTER	€ 6.250
	HVAC	€ 12.500
	MONITORING	€ 22.572
<b>Totaal FFM002</b>		<b>€ 41.322</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 41.322</b>

### 2.2.5 FOD Werkgelegenheid



Contracten	Maatregelen	Totaal
FWK001	RELIGHTING	€ 51.302
	HVAC	€ 32.000
	MONITORING	€ 12.000
<b>Totaal FWK001</b>		<b>€ 95.302</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 95.302</b>

### 2.2.6 FOD Wetenschapsbeleid



Contracten	Maatregelen	Totaal
FPPS003	ENERGIEKADASTER	€ 18.750
	HVAC	€ 5.230
	ALGEMEEN ONDERHOUD	€ 152.514
<b>Totaal FPPS003</b>		<b>€ 176.494</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 176.494</b>

### 2.2.7 FOD Buitenlandse Zaken



Contracten	Maatregelen	Totaal
FBZ001	ENERGIEKADASTER	€ 6.944
	SENSIBILISERINGSCAMPAGNE	€ 13.056
	MONITORING	€ 21.322
<b>Totaal FBZ001</b>		<b>€ 41.322</b>
FBZ002	MONITORING	€ 19.405
	HVAC	€ 12.000
<b>Totaal FBZ002</b>		<b>€ 31.405</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 72.727</b>

## 2.2.8 FOD Economie



Contracten	Maatregelen	Totaal
FFE002	ENERGIEKADASTER	€ 3.750
	MONITORING	€ 18.490
<b>Totaal FFE002</b>		<b>€ 22.240</b>
FFE003	ZONWERENDE FOLIES	€ 288.727
	RELIGHTING	€ 12.500
	HVAC	€ 17.197
	DAKISOLATIE	€ 25.500
	MONITORING	€ 22.860
<b>Totaal FFE003</b>		<b>€ 366.784</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 389.024</b>

## 2.2.9 FOD Sociale Zekerheid



In 2010 kon er geen enkel project voor deze klant worden verwezenlijkt.

## 2.2.10 Federale Politie



In 2010 kon er geen enkel contract voor deze klant worden verwezenlijkt.

## 2.2.11 Bozar



Contracten	Maatregelen	Totaal
FBZ001	ENERGIEKADASTER	€ 13.800
<b>Totaal FBZ001</b>		<b>€ 13.800</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 13.800</b>

## 2.2.12 FOD Financiën



Contracten	Maatregelen	Totaal
FFF004	ENERGIEKADASTER	€ 66.150
	HVAC	€ 301.875
	DAKISOLATIE	€ 21.440
	MONITORING	€ 356.890
<b>Totaal FFF004</b>		<b>€ 746.355</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 746.355</b>

### 2.2.13 FOD Volksgezondheid



In 2010 kon er geen enkel project voor deze klant worden verwezenlijkt omdat er tot heden geen enkel contract kon worden getekend.

### 2.2.14 FOD Personeel & Organisatie



Contracten	Maatregelen	Totaal
FPO001	QUICK SCAN	€ 4.800
	ENERGY CARE	€ 8.040
	MONITORING	€ 13.800
	SENSIBILISERINGSCAMPAGNE	€ 7.680
<b>Totaal FPO001</b>		<b>€ 34.320</b>
FPO002	ZONWERENDE FOLIES	€ 81.382
<b>Totaal FPO002</b>		<b>€ 81.382</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 115.702</b>

### 2.2.15 Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ)



In 2010 kon er geen enkel project voor deze klant worden verwezenlijkt.

### 2.2.16 Fonds voor Arbeidsongevallen



Contracten	Maatregelen	Totaal
FAT001	ENERGIEKADASTER	€ 1.250
	HVAC	€ 2.500
<b>Totaal FAT001</b>		<b>€ 3.750</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 3.750</b>

### 2.2.17 Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA)



Contracten	Maatregelen	Totaal
ONEM001	ENERGIEKADASTER	€ 2.500
	HVAC	€ 5.000
<b>Totaal ONEM001</b>		<b>€ 7.500</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 7.500</b>

### 2.2.18 Senaat



Contracten	Maatregelen	Totaal
SENA001	ZONWERENDE FOLIES	€ 4.887
<b>Totaal SENAA001</b>		<b>€ 4.887</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 4.887</b>

## 2.2.19 SMALS



Contracten	Maatregelen	Totaal
SMAL001	ZONWERENDE FOLIES	€ 151.484
	<b>Totaal SMAL001</b>	<b>€ 151.484</b>
	<b>Eindtotaal</b>	<b>€ 151.484</b>

## 3. Projecten inzake hernieuwbare energiebronnen

### 3.1. Zonnepanelen (investeringen)

In 2010 heeft Fedesco zijn eerste installatie voor PV-zonnepanelen in dienst genomen. Het gaat om de installatie op het dak van de Europese School van Woluwe, voor een geïnstalleerd vermogen van 100 kWp, wat overeenstemt met een oppervlakte van ongeveer 706 m<sup>2</sup>. De totale investering bedraagt 327.000 €. Op een jaar tijd heeft de installatie zo'n 107 MWh geproduceerd, oftewel zo'n 151 kWh/m<sup>2</sup>. Dit is zeer goed en ligt beduidend hoger dan het gemiddelde van 110 à 120 kWh/m<sup>2</sup>.



### 3.2. Zonnepanelen (concessie)

De 3 projecten voor concessie van daken voor de installatie van PV-zonnepanelen zijn eveneens uitgevoerd door concessiehouder Ikaros Solar op de daken van de gevangenis van Brugge, de Rijksarchieven in Beveren en de Federale Politie in Wilrijk, voor een totale oppervlakte van 9 509 m<sup>2</sup>. De installaties worden in dienst genomen in 2011. De installatie in Brugge is een première, gezien dit de eerste installatie van zonnepanelen betreft op een Belgische gevangenis.

#### 4. Partnerships en leveranciers

Het werkingsmodel van Fedesco is gebaseerd op outsourcing naar studiebureaus, installateurs, aannemers, ESCO's en andere dienstenleveranciers. De volgende tabel geeft een overzicht van de belangrijkste overheidopdrachten.

Status	Referentie	Beschrijving	Locatie	Gunning / goedkeuring	Weerhouden bedrijf
Kandidaten	201010-IST-510337	Isolatie van de zoldervloer van de gevangenis van Bergen (+/-2600m <sup>2</sup> )	Gevangenis Bergen		
Publicatie	201010-IST-110197	Isolatiwerken plat dak Lier 900m <sup>2</sup>	Lier		
Uitnodiging	201010-HVAC-221049	Nachtventilatie werkplaatsen en isolatie luchtkanalen en leidingen	Haren		
Publicatie	201010-HVAC-210728	Renovatie stookplaats Vrederecht Vilvoorde, installatie 1 condenserende gasketel 187kW en 1 HR-gasketel 187kW	Bolwerkstraat 25, Vilvoorde		
Kandidaten	201001MAINTENANCE-GENERAL	Controle op onderhoud	diverse locaties		Deplasse
Voorwaarden	201005ALGEMEEN-ONDERHOUD	Controle op onderhoud	diverse locaties		Arch&Teco
Publicatie	201006GESTION-PV	Beheer PV-installaties van Fedesco	diverse locaties		Zero Emission Solution
Voorwaarden	201006HARMONY	Installatie en beheer van systemen voor elektromagnetische conversie	diverse locaties		SME
Voorwaarden	201005COGEN-HUY	Installatie van verwarmingsketels en WKK in de gevangenis van Hoei	610141		
Publicatie	2010PV1	Zonnepanelen op het justitiepaleis van Kortrijk	311283		Ikaros Solar
Gunning	201004SUPPORT-HVAC	Bijstand bij opzetten van quickwins, EPC en meerdere steunmiddelen	diverse locaties		Ibam sa
Uitvoering	201009ENGISO	Engineering van thermische isolatie projecten in federaal overheidsgebouwen	België	17/11/10	3E

Status	Referentie	Beschrijving	Locatie	Gunning / goedkeuring	Weerhouden bedrijf
Gunning	201010-IST-610141	Isolatie van zolders in gevangenis Hoei +/- 600m <sup>2</sup>	Gevangenis Hoei	08/11/10	Entreprise Générale de Toiture sa
Gunning	201001MAINTENANCE-MDA	Controle op onderhoud	220040	12/02/10	Deplasse
Gunning	200912BUREAU	Oprichting/beheer nepbureau	diverse locaties	08/02/10	Clip Display Systems nv
Gunning	200912MAINTENANCE-BOZAR	Controle op onderhoud	BOZAR	14/01/10	Bureau D'etudes Berger Pierre sa
Gunning	201001CAMMAN	Sensibiliseringscampagnes voor energiebesparing	diverse locaties	15/07/10	SES
Gunning	201005Knowhow	Diensten in het kader van het beheer en de uitvoering van opdrachten van het Kenniscentrum voor Energiediensten en Derdepartijfinanciering	diverse locaties	28/07/10	EnergInvest

## 5. Technologieontwikkelingsprojecten

Een andere missie van Fedesco bestaat erin aan de top te staan van energiebesparingstechnieken. Daarom heeft Fedesco een « Development Engineer » aangeworven waarvan één van de taken erin bestaat uit het lanceren van projecten met nieuwe/beproefde technieken die nog geen deel uitmaken van de transversale of standaard maatregelen die Fedesco toepast.

In 2010 besliste Fedesco om de Regie der Gebouwen vanaf de start te betrekken bij het onderzoek naar een nieuwe, nog onbekende techniek zodat dit onderzoek in onderling overleg en in eenzelfde richting kan ondernomen worden.

Naast de toename van technische en menselijke middelen om de nieuwigheden te testen laat deze samenwerking ook toe om vanaf de start nuttige adviezen van experts te bekomen, die rechtstreekse samenwerkingsverbanden, testprotocols en resultaatsanalyses kunnen voorstellen die gemakkelijk door de partners zullen aanvaard worden.

Momenteel worden technologische onderzoeken doorgevoerd voor volgende technieken :

- De verlichtings- en verwarmingsimotiek (regeling van het energieverbruik aan verbruikerskant).
- Procedures van verbruiksbesparing voor kantoorcomputers.
- De elektriciteitsbesparing door gecontroleerde « voltage dimming ».
- De regeling door by-pass (warmteproductie).
- De free-chilling.
- De adiabatiese afkoeling van condensatoren (klimatisatie).
- De verbetering van afkoelingsmethoden door « cool-corridor » (informatica server ruimtes).
- De centralisatie van bureauticaverbruiken.
- De warmteopslag in vloeistoffen met fase variatie.
- De glasfolies met versterkte isolatie.

## 6. Marketing, communicatie en persrelaties

Naar jaarlijks gebruik werd de realisatie en implementatie van een communicatieplan opgesteld.

In 2010 wou Fedesco de nadruk leggen op de verbetering van de relaties met haar belangrijkste klanten binnen de federale overheidsdiensten en parastatalen. Nieuwe evenementen werden gelanceerd met de bedoeling deze personen in een enigszins verschillend kader dan dit van de officiële vergaderingen te ontmoeten.

De 'Green Lunch'-ontmoetingen zijn zo ontstaan om de uitgenodigden via korte voorstellingen toe te laten op de hoogte te blijven van de nieuwigheden in de energiewereld, om hen toe te laten nieuwe partners te ontmoeten en gewoon hun relaties met collega's en medewerkers van Fedesco te onderhouden.

Energy Forum was opnieuw een uitstekende gelegenheid om in contact te treden met leveranciers en klanten. Dit evenement voor professionelen van de energiesector vond op 15 en 16 november plaats in Brussels Expo.

Als voornaamste partner van het evenement heeft Fedesco en haar kenniscentrum (Knowledge Center by Fedesco) een belangrijke rol gespeeld via een ruime ontmoetingsplaats en talrijke voorstellingen binnen het voor de publieke sector bestemde forum.

Fedesco nam eveneens deel aan tal van andere conferenties, fora en seminars :

- Agoria workshop (Brussel)
- CPE voor de ziekenhuizen (Antwerpen)
- Colloque CPE (Parijs)
- DSMIV Task 16 IEA workshop (Lissabon)
- ESCO Europe 2010 (Lissabon)
- Energy Forum 2010, met de lancering van het Fedesco Knowledgecenter (Brussel)



Om gemakkelijker en vaker te kunnen communiceren met de bestaande klanten, maar ook met alle anderen die in haar projecten geïnteresseerd zijn (leveranciers, beleidscellen, marktonderzoekers, burgers,...) startte Fedesco een ; »newsletter «.

Deze newsletter zal 6 maal per jaar verschijnen en elke keer dagdagelijkse voorbeelden bevatten. Hiertoe zal elke editie 3 rubrieken bevatten :

- Het project van de maand
- Een klant in de kijker
- Het gebouw van de maand.

Ter gelegenheid van het 5-jarig bestaan van Fedesco werd een speciale nieuwsbrief uitgegeven met interviews met 5 personeelsleden die elk aangeworven werden in een ander jaar..

Er dient eveneens verwezen te worden naar het evenement dat begin 2010 georganiseerd werd ter gelegenheid van de ingebruikname van de nieuwe lokalen in het 'Royal Green House'.

Bij het jaareinde kregen klanten, leveranciers en andere partners van Fedesco een humoristische eindejaarswenskaart.

## 7. ICT-ontwikkeling

De ontwikkeling van bedrijfssoftwareapplicaties is verder gegaan, in het bijzonder ESCOTools, het platform voor project management en gerelateerde bedrijfsfuncties.

De modules voor het beheer van projecten, contacten, klantencontracten en leverancierscontracten zijn opgeleverd. De module voor het gebouwbeheer is uitgesteld.

Er is tevens begonnen met een integratie met 3P, een nieuwe software voor het beheer van overheidsopdrachten.

## 8. Organisatieontwikkeling

De in 2009 uitgewerkte nieuwe organisatiestructuur is in 2010 verder ingevuld met de aanwerving van een bijkomende projectmanager, een operations engineer en een financieel verantwoordelijke. Deze laatste verliet echter ondertussen de onderneming en zal weldra vervangen worden door een financieel assistent.

In het voor 2011 goedgekeurde budget is tevens plaats voorzien voor een extra projectmanager.

## 9. EMBV-ontwikkeling (energiemonitoring, -boekhouding en -verificatie)

De aanwerving van een operations engineer heeft toegelaten substantiële vooruitgang te maken op het gebied van datamanagement, energiemonitoring en energieboekhouding.

Het volgend overzicht geeft een samenvatting van de belangrijkste operationele en technische realisaties in 2010:

### Functioneel / Technisch

- Aanpassing en uniformisering van de databank om de leesbaarheid ervan te verhogen
- Introductie van extra-metadata zoals oppervlaktes, technische gegevens, startdata van meters zodat alle rapporteringssystemen correcte data presenteren.
- Cleaning project: het uitzoeken en corrigeren van historische fouten
- Het verhogen van de correctheid van meters tot 98%
- Uitbreiding van het aantal live- meters tot 434
- Uitbreiding van het aantal gebruikers tot 48
- Implementatie van een Data Quality framework om de kwaliteit van de gegevens real time en methodisch te kunnen verifiëren
- Herinrichting "datacollectors" om betere datatransmissie te verkrijgen
- Aanpassingen aan datacenter voor middleware om snellere doorgangsnelheden te bereiken
- Eerste integrale koppeling met UMIG berichtgeving via Indexis zodat maandelijkse, jaarlijkse, continue gegevens van meters van distributienetbeheerders foutloos en volautomatisch kunnen worden opgenomen in de databank, met kostenreductie en versnelling van databankuitbreiding tot gevolg
- Integratie van de systematiek van projectopvolging zodat de energie-efficiëntie van projecten kan worden bepaald.
- Succesvolle uitvoering van stresstesten en unit-testen op het volledig productieproces

## Organisatorisch

- Technische opsplitsing van de meters per leverancier om hen op hun verantwoordelijkheid te kunnen wijzen bij falen
- Organisatie van een staging-structuur zodat meters kunnen aangemaakt worden buiten het zicht van de gebruikers en ze pas “live” gaan na correcte acceptatietesten
- Uitwerking en aanvaarding van het businessplan
- Opzet van intern beheer van de aankoop en installatie van Indexis-gegevens.
- Aanpassing van de werking van de databanken zodat ze beter voldoen aan de aangegeven contractbepalingen
- Internalisering en gestage kennisvergroting binnen Fedesco betreffende de techniciteit en functionaliteit van de opererende systemen
- Organisatie van trainee cursussen voor 18 gebruikers.

## 10. Beheerscontract

De onderhandeling van de beheersovereenkomst is door de val van de regering en de daaropvolgende aanslepende regeringsonderhandelingen niet van start kunnen gaan.

Dit betekent vooral dat de bestaande obstakels die door de beheersovereenkomst moesten weggewerkt worden, voorlopig blijven bestaan, ook al heeft Fedesco een aantal initiatieven genomen om de werking op het terrein, in het bijzonder de operationale samenwerking met klanten en de Regie der Gebouwen, te verbeteren.

## 11. Kenniscentrum



Fedesco heeft haar Federaal Kenniscentrum voor Energiediensten en Derdepartijfinanciering gelanceerd op Energy Forum 2010.

Met deze nieuwe activiteit, waarvoor de basis gelegd werd tijdens de Lente van het Leefmilieu met de steun van de Minister van Klimaat en Energie, levert Fedesco opleidingen, kennisoverdracht en begeleiding aan niet-federale eigenaars en beheerders van publieke gebouwen. Zo kunnen steden en gemeenten, provincies, gewesten en gemeenschappen, scholen en universiteiten, openbare zorginstellingen, OCMWs, sociale huisvestingsmaatschappijen en andere publieke entiteiten beroep doen op Fedesco voor strategisch, financieel, technisch, operationeel, organisatorisch en juridisch advies en begeleiding.

Het kenniscentrum groepeerde de ervaring en expertise van Fedesco en die van externe consultants van bedrijven als EnergInvest, Factor4, Orchard Consulting, Stibbe en andere. Zo beschikt het kenniscentrum over een multidisciplinair team van meer dan 15 experts. Punctueel kunnen bestaande studiebureaus waarmee kaderovereenkomsten bestaan eveneens ingeschakeld worden.

Een business plan over 3 jaar werd eind 2010 gepresenteerd aan de Raad van Bestuur.

Internationale kennisverwerving en kennisdeling in projecten zoals DSMIV Task 16 van het IEA of het EESI-project worden vanaf nu eveneens aangestuurd vanuit het kenniscentrum.

Volgende bestaande klanten voor kennisoverdracht worden nu begeleid door het Kenniscentrum:

- **Stad Antwerpen:** begeleiding bij de realisatie van een meerjareninvesteringsplan
- **Stad Oostende:** EPC pilootproject
- **Nationale Bank van België:** Project voor PV zonnepanelen
- **Infrac:** Begeleiding bij uitbouw van een publieke ESCO, selectie van studie bureaus, installatiebedrijven en aannemers, evenals een pilootproject voor haalbaarheidsstudies voor het stadhuis van Diksmuide

## 12. Internationale projecten

In 2010 werkte Fedesco verder aan de uitbouw van het **Europese EESI-project (European Energy Services Initiative)**. EESI is een voortzetting van eerdere Europese projecten CLEARCONTRACT en EUROCONTRACT. De onderneming Cenergie, waarvoor Fedesco optreedt als onderaannemer, is het gemachtigd lid van dit project voor België. Fedesco is binnen het EESI-project voornamelijk verantwoordelijk voor promotie en disseminatie van Energy Performance Contracting in België. De taken die Fedesco in 2010 uitvoerde waren onder meer de volgende:

- Ontwikkelen en versturen van een tweetalige Nieuwsbrief en Persbericht
- Verfijnen van het Belgische deel van de EESI-website, inclusief beschikbaar maken van EPC-handleidingen en andere sleuteldocumenten op de EESI-website
- Presentatie van EESI op diverse workshops en conferenties
- Informatie aanleveren voor Good practice examples
- Uitvoeren en rapporteren van een 10-tal EPC eerste lijnadviezen
- Diverse ondersteuning zoals vertalen van de EPC training modules en leaflet EESI, input leveren voor National Evaluation Report voor België, inhoudelijke ondersteuning Cenergie...



EESI-website – Pagina's voor België

Fedesco is, samen met Factor4, vertegenwoordiger voor België in de extensie voor drie jaar van de expertgroep DSMIV Task 16 van het Internationaal Energieagentschap (IEA).

Naast de algemene activiteiten van ontwikkeling van de eigen expertise en stimulering van de ontwikkeling van de Belgische ESCO-markt, wordt er tijdens dit programma in het bijzonder gewerkt aan de methodologie voor aanbesteding van EPC-projecten.

Gezien de FOD Economie voor deze extensie slechts financiering verzorgde voor het eerste van de drie jaren, heeft Fedesco een extra financiële bijdrage gevraagd en bekomen van BELESCO, in ruil voor het vroeger ter beschikking stellen van de deliverables aan haar leden.

## **13. Ontwikkelingen na afsluiting van het boekjaar**

### **13.1. Organisatie**

De Algemeen Directeur, in functie sinds december 2006, die de Raad van Bestuur midden 2010 op de hoogte gebracht had van zijn intentie om een andere wending te geven aan zijn carrière en eind 2010 officieel zijn ontslag indiende, werd op 1 april 2011 vervangen door Christophe Madam, die sinds de oprichting Technisch Directeur was.

De aanwerving van een nieuwe Technisch en Operationeel Directeur is nog steeds gaande.

### **13.2. Beheersovereenkomst**

De voorbereidende gesprekken rond de beheersovereenkomst zijn hernomen met de beleidscel van de Minister van Klimaat en Energie van de regering in lopende zaken, de POD DO en de Regie der Gebouwen teneinde de recente ervaringen mee te nemen in de tekstvoorstellen en klaar te zijn met een geüpdated dossier tegen dat een nieuwe regering wordt gevormd.

### **13.3. EPC-projecten**

De ontwikkeling van EPC-projecten bij Fedesco, die heel wat vertraging had opgelopen door de focus op de transversale maatregelen, is hernomen. Immers, dit aanbestedings- en contractmodel heeft naast een aantal beperkingen, ook heel wat voordelen ten opzichte van de huidige aanpak. Tijdens een strategische meeting tussen de Directies van Fedesco en de Regie der Gebouwen is beslist een werkgroep op te richten om concreet werk te maken van EPC-projecten in de federale overheidsgebouwen. Concreet zijn 2 projecten geïdentificeerd die vanaf mei 2011, worden uitgewerkt. Een EPC-ontwikkelingsplan is in voorbereiding.

### **13.4. Kredieten**

In het kader van de federale overheidsbegroting 2011 volgens voorlopige twaalfden, heeft het parlement ingestemd met een afwijking die een verhoging inhoudt van de vereffeningskredieten voor energiebesparende uitgaven (op de BA 58.21 0100.01) tot € 6.200.000. Dit moet toelaten de in 2011 door Fedesco gemaakte uitgaven te dekken en een minimumliquiditeit te behouden van ongeveer € 5 miljoen euro.

### **13.5. Kenniscentrum**

Het Fedesco Kenniscentrum heeft een aantal nieuwe klanten:

- **De Lijn:** Strategische begeleiding ter voorbereiding van een meerjareninvesteringsprogramma
- **Stad Gent:** Strategische begeleiding ter voorbereiding van een masterplan energie 2050
- **Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel (MIVB):** Begeleiding bij een strategisch project voor energie-efficiëntie in de eigen gebouwen

## 14. Doelstellingen voor 2011

Fedesco voorziet in 2011 haar omzet tegenover 2010 meer dan te verdubbelen. Dit zal mogelijk gemaakt worden vanuit het groot aantal lopende studies die de basis zullen vormen voor belangrijke energiebesparende werken. Dit betekent voor Fedesco weliswaar een wijziging van taakhoud, de coördinatie van een ander type van taken en onder meer ook het bijkomend opnemen van de functie van bouwheer in samenwerking met de Regie der Gebouwen.

De voornaamste doelstelling voor 2011 is dan ook de verbetering van de werking van het bedrijf door een grondige analyse te maken van alle processen en deze te vertalen naar operationele procedures. Fedesco geniet ondertussen van een 5-jarige ervaring die nu kan gebruikt worden om de afspraken met de klanten, de Regie der Gebouwen en de leveranciers te verduidelijken en te officialiseren zodat Fedesco meer en meer de nodige autonomie kan ontwikkelen binnen haar werkzaamheden. Dit is de *conditio sine qua non* voor een verdere omzetverhoging want het professionaliseren van de aanpak zal ook leiden tot de globale erkenning van de meerwaarde van Fedesco. Het werk van Fedesco kan samengevat worden als de algemene coördinatie van energiebesparende projecten. Het personeel is vooral bezig met informatiebeheer. De kwaliteit van de gegevens betreffende de ramingen en kosten voor projecten, alsook de door studies geschatte energiebesparingen moet de nodige aandacht krijgen in 2011 zodat de klant meer vertrouwen en inzicht kan krijgen in het werk van Fedesco. Kortom de informatiestroom tussen de leveranciers, de Regie en de klanten van Fedesco moet versneld en verbeterd worden.

Dit werk zal ook de basis vormen voor een nieuwe versie van de beheersoverkomst waarin de rol van elke betrokken partij beschreven wordt op basis van de ondertussen opgedane ervaring.

Een typisch voorbeeld is de oprichting van een werkgroep tussen de Regie der Gebouwen en Fedesco om een progressieve overgang van klassieke onderhoudscontracten naar energieperformantiecontracten te organiseren. De doelstelling is de eerste dergelijke contracten op te stellen in 2011 en te publiceren in samenspraak met de Regie der Gebouwen.

Voor wat betreft het kenniscentrum voorziet Fedesco een verdubbeling van de activiteiten met betrekking tot kennisoverdracht naar gemeentes, gewesten en openbare instellingen in het algemeen zodat ze de expertise van Fedesco op korte termijn en tegen een lage vergoeding kunnen valoriseren.

Tussen 2008 en 2011 is het aantal personeelsleden verdrievoudigd. Ook dit vergt een aantal nieuwe initiatieven. Na een grondige analyse zullen de nodige initiatieven getroffen worden om te komen tot een meer gestructureerd, marktconform personeelsbeleid.

Als laatste maar zeker niet minst belangrijke doelstelling zal Fedesco in 2011 een update van het financiële plan uitwerken. Het doel van deze update bestaat erin, vanuit de opgedane ervaring, een dynamische interface te creëren die toelaat financiële parameters te veranderen zoals de vereffeningkredieten, de aangegane leningen,... om o.a. de gevolgen te beheersen op de liquiditeit van Fedesco, op de schuld van de Staat t.o.v. Fedesco, op de rentabiliteit en terugverdientijd van de projecten alsook de terugbetalingschema's die vooropgesteld waren. Het nieuwe financiële plan zal eveneens de jaarlijkse investeringsprogramma's moeten omvatten alsook het gerelateerde besparingspotentieel gebaseerd op de standaardmaatregelen, de transversale maatregelen en/of de EnergiePerformantieContracten en de groene stroomproductie.

## 15. Financiële resultaten 2010

### 15.1. Resultatenrekening

	2010	2009	2008	2007
<b>Bedrijfsopbrengsten en -kosten</b>				
Brutomarge	598.299	517.412	-118.334	-49.848
Omzet				
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen diensten en diverse goederen				
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	682.761	406.512	284.788	262.561
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten en op immateriële en materiële vaste activa	71.710	27.225	5.931	6.885
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen (toevoegingen + / terugnemingen -)	0	0	6.640	0
Andere bedrijfskosten	32.694	879	1.172	1.886
<b>Bedrijfswinst (bedrijfsverlies)</b>	<b>-188.866</b>	<b>82.796</b>	<b>-416.865</b>	<b>-321.216</b>
<b>Financiële opbrengsten</b>	<b>10.767</b>	<b>33.420</b>	<b>127.880</b>	<b>65.441</b>
<b>Financiële kosten</b>	<b>989</b>	<b>0</b>	<b>10.924</b>	<b>61</b>
<b>Winst (verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen</b>	<b>-179.088</b>	<b>116.216</b>	<b>-299.909</b>	<b>-255.836</b>
<b>Uitzonderlijke opbrengsten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.398</b>
<b>Uitzonderlijke kosten</b>	<b>0</b>	<b>1.167</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
<b>Winst (verlies) van het boekjaar vóór belastingen</b>	<b>-179.088</b>	<b>115.049</b>	<b>-299.927</b>	<b>-252.439</b>
<b>Belastingen op het resultaat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>539</b>	<b>538</b>
<b>Winst (verlies) van het boekjaar</b>	<b>-179.088</b>	<b>115.049</b>	<b>-300.466</b>	<b>-251.901</b>
<b>Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar</b>	<b>-179.088</b>	<b>115.049</b>	<b>-300.466</b>	<b>-251.901</b>

### 15.2. Balans (na resultaatverwerking)

	31/12/2010	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
<b>ACTIVA</b>				
<b>Vaste activa</b>	<b><u>706.749</u></b>	<b><u>190.396</u></b>	<b><u>5.908</u></b>	<b><u>11.839</u></b>
<b>Materiële vaste activa</b>	<b><u>706.749</u></b>	<b><u>188.746</u></b>	<b><u>5.908</u></b>	<b><u>11.839</u></b>
Installaties, machines en uitrusting	358.639	2.007	5.343	11.193
Meubilair en rollend materieel	21.316	67.041	565	645
Leasing en soortgelijke rechten	4.718	6.291	-	-
Overige materiële vaste activa	36.939	0	-	-
Activa in aanbouw en voorafbetalingen	285.137	113.407	-	-
<b>Actifs fixes financiers</b>	<b>0</b>	<b>1.650</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Vlottende activa</b>	<b><u>4.607.824</u></b>	<b><u>6.205.936</u></b>	<b><u>6.615.814</u></b>	<b><u>3.664.911</u></b>
Vorderingen op ten hoogste één jaar	2.159.531	2.893.503	2.821.694	617.057
Geldbeleggingen	9.849	9.844	2.609.816	2.950.251
Liquide middelen	1.947.424	3.172.841	142.954	58.372
Overlopende rekeningen	491.020	129.748	1.041.350	39.229
<b>TOTAAL DER ACTIVA</b>	<b><u>5.314.573</u></b>	<b><u>6.396.332</u></b>	<b><u>6.621.722</u></b>	<b><u>3.676.751</u></b>

<b>PASSIVA</b>				
<b>Eigen vermogen</b>	<b><u>2.824.162</u></b>	<b><u>3.003.250</u></b>	<b><u>2.888.201</u></b>	<b><u>3.188.667</u></b>
<b>Kapitaal</b>	<b><u>4.000.000</u></b>	<b><u>4.000.000</u></b>	<b><u>4.000.000</u></b>	<b><u>4.000.000</u></b>
Geplaatst kapitaal	6.500.000	6.500.000	6.500.000	6.500.000
Niet-opgevraagd kapitaal	-2.500.000	-2.500.000	-2.500.000	-2.500.000
<b>Overgedragen winst (verlies)</b>	<b><u>-1.175.838</u></b>	<b><u>-996.750</u></b>	<b><u>-1.111.799</u></b>	<b><u>-811.332</u></b>
<b>Schulden</b>	<b><u>2.490.411</u></b>	<b><u>3.393.082</u></b>	<b><u>3.733.521</u></b>	<b><u>488.084</u></b>
<b>Schulden op meer dan één jaar</b>	<b><u>4.340</u></b>	<b><u>5.831</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>-</u></b>
<b>Schulden op ten hoogste één jaar</b>	<b><u>2.482.177</u></b>	<b><u>3.380.847</u></b>	<b><u>3.730.346</u></b>	<b><u>488.084</u></b>
<b>Overlopende rekeningen</b>	<b><u>3.894</u></b>	<b><u>6.404</u></b>	<b><u>3.175</u></b>	<b><u>0</u></b>
<b>TOTAAL DER PASSIVA</b>	<b><u>5.314.573</u></b>	<b><u>6.396.332</u></b>	<b><u>6.621.722</u></b>	<b><u>3.676.751</u></b>

## 16. Algemene toelichtingen bij de jaarrekening

### 16.1. Bestemming van het resultaat

Het boekjaar 2010 werd afgesloten met 179.088 € verlies.

Rekening houdend met dit verlies stijgt het over te dragen verlies van het boekjaar 2009 van 996.750 € tot 1.175.838 €.

### 16.2. Toelichtingen bij de resultaten

Het jaar 2010 werd gekenmerkt door een groeiend aantal projecten, zowel wat betreft studies als wat betreft realisaties. Dit verklaart ook de noodzaak voor aanwerving van extra personeel, wat zich met de groei van het personeel in de tweede helft van 2009 vertaalt in een aanzienlijke stijging van de personeelskost met 70%.

Finaal werden in 2010 minder projecten gerealiseerd dan oorspronkelijk voorzien, wat betekent dat de voorziene omzet niet gehaald werd. De redenen hiervoor zijn divers.

Zo hebben een aantal geplande projecten van de Regie der Gebouwen, met cofinanciering door Fedesco, vertraging opgelopen.

Ook werden een aantal projecten van de POD Wetenschapbeleid en de FOD Justitie niet gerealiseerd omdat er nog onduidelijkheid bestaat over bepaalde operationele procedures. Ook al werden de nodige concrete stappen genomen om deze procedures verder uit te klaren, toch is de vertraging van die aard dat er minder omzet is gerealiseerd bij deze klanten.

Tenslotte hebben een aantal projecten vertraging opgelopen door een gebrek aan validatie van hun toepassing door de Regie der Gebouwen. Het gebrek aan autonomie van Fedesco bij de toepassing van bepaalde maatregelen maakt dat geplande projecten on-hold zijn komen te staan.

De afwezigheid van de Beheersovereenkomst, die omwille van de val van de regering niet kon gefinaliseerd worden zorgde voor het verderzetten van de gedecentraliseerde aanpak waardoor op het terrein veel afspraken moeten gemaakt en onderhandeld worden met de diverse klanten en de Regie, daar waar de basisprincipes die in de Beheersovereenkomst voorgesteld werden, dit proces zouden faciliteren.

Ook konden niet alle werkzaamheden die gerealiseerd werden in 2011 ook reeds gefactureerd worden. Dit is bijvoorbeeld het geval voor de inkomsten van de verkoop van groene stroom aan de Europese School van Woluwe (waarvoor wel provisies zijn geboekt) en de facturatie van de prestaties van het Kenniscentrum voor Infrac in 2010.

De verwachting van de Raad van Bestuur is echter dat dit minder goede resultaat voor 2011 niet van die aard is dat de capaciteit van Fedesco om binnen enkele jaren break-even te draaien in het gedrang komt. Immers, de uitvoering van de projecten in 2011 en volgende jaren, waarvoor de studies in 2010 en 2011 plaatsvonden, zal weliswaar tijd vergen, maar het bedrag per project neemt sterk toe wanneer de fase van studie wordt vergeleken met de fase van werken, met een verhouding van ongeveer 6 op 1, terwijl de interne werklast niet evenredig stijgt. Hierbij is de capaciteit van de Regie om werfopvolging te doen, in overeenstemming met de partnershipovereenkomst, wel van essentieel belang.

### **16.3. Toelichtingen bij de balans**

Het balanstotaal is gedaald van € 6.396.332 tot € 5.314.573.

De vaste activa zijn gestegen van € 188.746 tot € 706.749, voornamelijk door de installaties van PV-zonnepanelen in eigen beheer, gerealiseerd (Europese School in Woluwe) en in aanbouw (Justitiepaleis Kortrijk).

De vlottende activa daarentegen zijn gedaald, tengevolge van de vermindering van de vorderingen en de liquide middelen, die het gevolg zijn van de uitvoering van projecten waarvoor eerder contracten waren getekend en die in 2010 zijn uitgevoerd. De overlopende rekeningen zijn echter toegenomen.

Op de passiefzijde zijn de schulden afgenomen van € 3.393.082 tot € 2.490.411, waarbij de handelsschulden zijn gedaald en vooral de ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen zijn gedaald vanwege de uitgevoerde projecten. De schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten zijn dan weer lichtjes gestegen.

### **16.4. Nieuwe elementen na afsluiting van het boekjaar**

Sinds de afsluiting van het boekjaar werd geen enkel nieuw contract ondertekend, ook al werd initiatief genomen tot verscheiden nieuwe projecten, die in de loop van 2011 in nieuwe contracten zullen worden opgenomen.

### **16.5. Administratieve organisatie**

Het administratieve beheer van de inkomende en uitgaande facturen van Fedesco is deels fout gelopen in 2010. De in mei 2010 aangeworven financiële manager die onder andere de organisatie van het factuurbeheer tot taak had, heeft, op eigen initiatief en tegen de richtlijnen van de directie in, een aantal wijzigingen gelanceerd die de administratieve opvolging erg bemoeilijkten. Na deze vaststelling en gegeven de onwil van betrokkene om deze situatie te corrigeren, heeft de directie van Fedesco uiteindelijk eind 2010 het contract van betrokkene beëindigd. Het identificeren van de ondertussen ontstane gebreken en het corrigeren ervan vergden een belangrijke inspanning die niet volledig kon worden afgerond voor het einde van het boekjaar. De directie is echter van mening dat

voor de opmaak van de jaarrekeningen de nodige correcties werden doorgevoerd en dat de rekeningen 2010 dan ook volledig en waarheidsgetrouw zijn.

De administratieve organisatie zal in 2011 een prioritair aandachtspunt vormen. Procedures zullen ontwikkeld en toegepast worden zodat op elk moment inkomende en uittredende facturen op een overzichtelijke manier en conform de wetgeving opgesteld en beheerd zullen worden.

#### **16.6. Aanwijzingen op mogelijke omstandigheden die een noemenswaardige invloed kunnen hebben op de ontwikkeling van de onderneming**

De Raad van Bestuur is van oordeel dat de ontwikkeling van de onderneming mogelijks hinder ondervindt als de politieke crisis voortduurt. Als de ondertekening van het beheerscontract verdere vertraging oploopt, kan dat gevolgen hebben voor het vermogen van Fedesco om zelfstandiger op te treden. Dat vergt nu reeds hernieuwde bijkomende inspanningen om klanten ertoe aan te zetten werken op te starten en de Regie der Gebouwen daaraan de nodige steun te laten geven. Het beheerscontract werd immers in het bijzonder voorgesteld om aanhoudende belangrijke hindernissen uit de weg te ruimen. Ook het blijven werken met bestaande budgettaire en contractuele procedures kan kostbare tijd verloren doen gaan.

Het vertrek van de Algemeen Directeur is niet van die aard de ontwikkeling van de onderneming negatief te beïnvloeden, gezien het profiel van de nieuwe Algemeen Directeur overeenstemt met de nieuwe uitdagingen waar Fedesco voor staat.

### **17. Onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten**

Niet van toepassing.

### **18. Bestaan van bijkantoren**

Niet van toepassing.

### **19. Inlichtingen over eigen aandelen, winstbewijzen en certificaten**

Niet van toepassing.

### **20. Inlichtingen inzake belangrijke conflicten**

Niet van toepassing.

## **21. Verantwoording van de bedrijfscontinuïteit (going concern)**

### **Verklaring van de Raad van Bestuur naar aanleiding van artikel 633 van het Wetboek van de Vennootschappen**

Fedesco nv werd in 2005 opgericht door de Federale Investeringsmaatschappij, die handelde in opdracht van de federale regering. Haar hoofdopdracht bestaat er in via derdeinvesteerdersprojecten de energie-efficiëntie van gebouwen die bezet worden door federale overheidsdiensten en –instellingen te verbeteren. Fedesco kreeg hiertoe bij oprichting een maatschappelijk kapitaal ten belope van 1,5 mio €, waarvan 1 mio werd volgestort. Dit maatschappelijk kapitaal werd in de loop van 2007 opgetrokken tot 6,5 mio € waarvan 4 mio werd volgestort. Bovendien beschikt Fedesco over een, tot heden niet aangesproken, leningsmachtiging (met staatswaarborg) ten belope van 100 mio €.

Na aanzienlijke aanloopverliezen tijdens de eerste boekjaren, kon 2009 afgesloten worden met een bescheiden winst als gevolg van een toegenomen omzet. Deze omzetsijging leidde evenwel tot een noodzakelijke uitbreiding van het personeelsbestand die normaliter vanuit de gebudgeteerde activiteiten zou kunnen gefinancierd worden. De vertraging binnen bepaalde projecten doorkruiste evenwel deze vooruitzichten en leidde in 2010 opnieuw tot een, weliswaar bescheiden, verlies van 179.088 €, waardoor het totaal overgedragen verlies oploopt tot 1.175.838 € - €64.039 meer dan na het afsluiten van boekjaar 2008.

Het door Fedesco opgebouwde energieregister en de ondertussen uitgevoerde studies bewijzen dat er een belangrijk potentieel aan energiebesparingen binnen door federale overheidsdiensten bezette gebouwen bestaat en dat de hoofdopdracht van Fedesco dan ook niets aan belang heeft ingeboet. Bovendien schrijven deze investeringen zich in binnen een efficiënt budgettair beheer, wat ongetwijfeld eveneens een belangrijk uitgangspunt blijft voor het beleid tijdens de volgende jaren. Fedesco zal in die zin dan ook ongetwijfeld verder kunnen blijven rekenen op de steun van haar enige aandeelhouder, de federale regering.

De Raad van Bestuur is dan ook van oordeel dat dit totale overgedragen verlies geen gevaar oplevert voor de continuïteit van de onderneming en dat de waarderingsregels dan ook in continuïteit kunnen behouden blijven. De voor 2011 door de Raad goedgekeurde begroting en de, op basis van het studiewerk uit het verleden, groeiende waaier van nieuwe projecten dienen de vennootschap in staat te stellen om tijdens de volgende jaren opnieuw winst te boeken en haar rekeningen in evenwicht te brengen.

## **22. Financiële risico's en gebruik van financiële instrumenten**

Fedesco maakt geen gebruik van financiële instrumenten en is bij haar weten derhalve niet blootgesteld aan financiële risico's.

## **23. Bijzondere risico's en onzekerheden**

Wij hebben geen kennis van bijzondere risico's en onzekerheden, inzonderheid betreffende milieukwesties en personeelsaangelegenheden.

### **Voor meer informatie over Fedesco kunt u terecht bij:**

Christophe Madam  
Algemeen directeur  
christophe.madam@fedesco.be

Carine Vivier  
Administratief assistente  
carine.vivier@fedesco.be

Website: [www.fedesco.be](http://www.fedesco.be)

info@fedesco.be

www.fedesco.be



Fedesco sa/nv

Koningsstraat 47 rue Royale  
1000 Brussels

TEL: +32 2 762 02 80  
FAX: +32 2 772 00 18

TVA/BTW 0872 291 603  
IBAN BE87 0013 0959 6794